



Intervención e Inclusión Social



Programa Provincial

**Prevención de Conductas Violentas
Convocatoria Subvención IRPF 2009-2010
Oficina Provincial de Cruz Roja de Palencia**



1. Justificación

2. Objetivos generales

3. Áreas a desarrollar: Objetivos y contenidos de área
3.1. Conducta violenta
3.2. Habilidades Sociales
3.3. Habilidades de Comunicación
3.4. Resolución de Conflictos

4. Metodología

5. Destinatarios/as





1. Justificación

Actualmente, observamos cada vez más, la proliferación de conductas violentas, sobretodo en los jóvenes, como respuestas a experiencias de socialización basadas en la competitividad, insolidaridad y el desafecto. Conductas que reflejan la falta de comunicación, de empatía, de problemas de desestructuración familiar y afectiva y diversos aspectos socioculturales (problemas económicos, el paro o el sobretrabajo y el estrés) que provocan episodios de violencia verbal, física y psicoafectiva en los entornos más próximos.

La Psicología se ha interesado desde siempre por comprender la naturaleza de la agresividad humana y ha ofrecido varias tentativas de explicación. Algunas de ellas postulan la existencia de mecanismos innatos relacionados con la supervivencia para el organismo, pero la experiencia y el aprendizaje modulan la actuación del individuo en situaciones concretas. Es mediante esta capacidad de aprendizaje por la que se pueden prevenir o transformar las conductas violentas.

Los niños y niñas aprenden la agresión de los mass media, adultos y otros niños a través de la observación y la imitación. Estas imágenes se archivan en la memoria y posteriormente, cuando se presenta una situación conflictiva, se recupera y actúa según el modelo aprendido. Si una conducta violenta produce consecuencias positivas, tenderá a generalizarse; pero si no es reforzada tiende a desaparecer.

Ahora bien, es en el ámbito educativo, formal y no formal, dónde se puede observar el fuerte deterioro de las relaciones interpersonales; en dónde el maltrato entre iguales, la violencia de género, la falta de respeto hacia los demás, la intolerancia, los prejuicios, influenciados por los medios de comunicación y por la sociedad actual que nos rodea, se hacen cada vez más patentes. Por todo ello, Cruz Roja Juventud cree necesario intervenir con los/as jóvenes y trabajar con ellos conceptos cómo la violencia, el papel de los mass media, la autoestima, la asertividad, la empatía, la escucha activa, a través de una metodología activa y participativa.

Consideramos importante trabajar en este programa la violencia de género, debido a que la violencia premeditada, sistemática y permitida contra las mujeres tiene claras manifestaciones en la actualidad y atañe nada menos que a sus derechos humanos.

Las mujeres son víctimas en algunas ocasiones de las agresiones, simplemente por el hecho de ser mujeres. Desde el momento que nace una niña, la asignación de un determinado papel social que cobra su máxima expresión de injusticia en el ejercicio de la violencia de género.





Cruz Roja Española
Palencia

Después de esta explicación nos preguntamos ¿Por qué aumenta la violencia entre los/as jóvenes? ¿Es nuestro modelo de sociedad un apoyo para esta violencia? ¿Qué podemos hacer nosotros para evitarlo?

Desde 1998 Cruz Roja Juventud lleva desarrollando el Programa de Prevención de Conductas Violentas, siendo esta una experiencia pionera en España. En la actualidad se ha incrementado notablemente nuestra presencia territorial, siendo en estos momentos gestionado en más de 40 provincias.

Cruz Roja Juventud, como asociación comprometida con la educación para la paz y la no violencia, debemos de motivar actitudes positivas para la prevención de conductas violentas, a través de la sensibilización, la concienciación y el debate crítico, fortalecimiento de valores positivos como el respeto y la tolerancia entre los/as jóvenes. Así, como facilitar herramientas para la adquisición de habilidades sociales, habilidades comunicativas y la resolución no violenta de los conflictos.

Además, conforme la sección juvenil evoluciona, vamos incorporando nuevas ideas en esta área de trabajo, con la finalidad de hacer más eficaz el fin que se persigue desde Cruz Roja Juventud: mejorar la calidad de vida de los colectivos vulnerables.





2 Objetivos generales

Tal y como se expresa en la justificación del programa que presentamos, consideramos importantes la consecución de los siguientes objetivos generales.

- ◆ Comprender las razones y función de la violencia para neutralizarla y superarla.
- ◆ Analizar los efectos de los medios de comunicación en la proliferación de conductas violentas.
- ◆ Promocionar actitudes positivas para la prevención de conductas violentas en la juventud de nuestra sociedad.
- ◆ Promover habilidades de comunicación que posibiliten el uso del diálogo en situaciones conflictivas.
- ◆ Fomentar la reflexión y el análisis crítico sobre las diversas formas de discriminación existentes en nuestra sociedad.
- ◆ Percibir el conflicto como algo positivo y su superación como parte indispensable para el crecimiento y desarrollo personal.
- ◆ Analizar los efectos de los medios de comunicación, publicidad, videojuegos, etc en la proliferación de conductas violentas.





3

Áreas a desarrollar: Objetivos y contenidos de área

- 3.1. Conducta violenta**
- 3.2. Habilidades Sociales**
- 3.3. Habilidades de Comunicación**
- 3.4. Resolución de Conflictos**

En función de los objetivos propuestos, podemos diferenciar cuatro áreas de trabajo:

- ◆ Conducta violenta
- ◆ La violencia en nuestro entorno
- ◆ Habilidades sociales y de comunicación
- ◆ Resolución de conflictos

3.1 Conducta Violenta

Objetivos:

- ◆ Conceptualizar el término de "Conducta violenta"
- ◆ Analizar la respuesta de nuestra sociedad ante la "subcultura de la violencia".
- ◆ Analizar la construcción de estereotipos, prejuicios y las diversas formas de discriminación asociados a determinadas personas y/o grupos de personas, para lograr superarlos.
- ◆ Reflexionar sobre las manifestaciones de violencia en los mass media, los videojuegos, la publicidad, etc..
- ◆ Ser conscientes de nuestro comportamiento ante una situación de violencia
- ◆ Concienciar a los/as jóvenes de que ellos/as pueden modificar dichas situaciones.





Contenidos:

- ◆ Concepto de violencia: carácter innato y/o ambiental.
- ◆ Tipos principales de violencia: verbal, física, psicológica y social
- ◆ Los valores culturales y su influencia en la agresión.
- ◆ Factores que influyen para que se dé una conducta violenta.
- ◆ Cómo influyen los medios de comunicación, los videojuegos, la publicidad, etc en la violencia.

3.2 La Violencia en nuestro entorno

Objetivos:

- ◆ Potenciar el conocimiento entre los/as jóvenes de las diferentes manifestaciones de violencia en nuestra sociedad.
- ◆ Identificar los agentes implicados en la situación de maltrato (espectadores/as, participantes, etc), y reflexionar sobre las consecuencias del mismo en dichos agentes.
- ◆ Fomentar la reflexión sobre los estereotipos de género y las formas de discriminación contra las mujeres existentes en nuestra sociedad..
- ◆ Reflexionar sobre las situaciones de conflicto que se suelen presentar en el ámbito familiar con el/la adolescente y joven.
- ◆ Fomentar un uso responsable y seguro de las nuevas tecnologías en la población adolescente y joven.

Contenidos:

- ◆ Violencia social: presión de grupo, racismo, homofobia, etc
- ◆ Violencia de género
- ◆ Violencia intrafamiliar.





- ◆ Violencia infantil/ juvenil: Bullying (acoso entre iguales), cyberbullying, bandas, et

3.3 Habilidades Sociales y De Comunicación

Objetivos

- ◆ Conocer las habilidades que hay que desarrollar para vivir en sociedad
- ◆ Fomentar el autoconocimiento, la autorregulación, la autoestima, la autoconfianza y la autodisciplina.
- ◆ Mostrar las dificultades del proceso de comunicación en las relaciones con los demás
- ◆ Valorar la importancia de la comunicación adecuada y asertiva con las personas de nuestro entorno.
- ◆ Promover la escucha activa como actitud positiva y facilitadora del proceso de comunicación.
- ◆ Empatizar con las formas de pensar y sentir de otras personas, particularmente las de grupos, culturas y nacionalidades diferentes a la propia.
- ◆ Potenciar el respeto hacia la diferencia, educando a través de la convivencia.
- ◆ Opinar e influir de forma consciente en la toma de decisiones que atañen a sus propias vidas y a su comunidad.

Contenidos

- ◆ Conceptualización de Habilidades Sociales
- ◆ Influencia del autoconcepto en nuestra conducta
- ◆ El proceso de comunicación y sus elementos.





- ◆ Tipos de barreras en la comunicación: conversacionales, físicas, psicológicas y lingüísticas
- ◆ Comunicación verbal y no verbal
- ◆ La importancia de la escucha activa.
- ◆ El ajuste social y la expresión de valores
- ◆ La empatía y respeto a la diferencia
- ◆ Participación en la comunidad y responsabilidad colectiva

3.4 Resolución de Conflictos

Objetivos:

- ◆ Identificar el conflicto como algo connatural al ser humano, habitual en nuestras vidas y no necesariamente negativo.
- ◆ Analizar los conflictos identificando tipos, formas de actuar, ventajas y desventajas,...
- ◆ Aceptar los problemas de una forma abierta y crítica, enfrentándose a los mismos de forma responsable favoreciendo el desarrollo personal.
- ◆ Apreciar las potencialidades positivas que posee el conflicto.
- ◆ Conocer las técnicas de resolución de conflictos que se pueden aplicar en una o varia gama de casos.
- ◆ Pensar en múltiples soluciones para un conflicto, imaginando situaciones alternativas a las conocidas.
- ◆ Fomentar la colaboración de todas las personas implicadas en el conflicto para la resolución del mismo.
- ◆ Fomentar el conocimiento de las estrategias de regulación emocional (negociación, arbitraje, mediación), para redefinir la relación de modo positivo.





Contenidos

- ◆ Conceptualización positiva del conflicto.
- ◆ Niveles de conflicto.
- ◆ Variables que influyen en el conflicto.
- ◆ Modos de regulación de conflictos: negociación, mediación, arbitraje.
- ◆ Habilidades básicas para la resolución de conflictos: afrontamiento positivo, hacer y recibir críticas, solución de situaciones hostiles...





4

Metodología

La metodología a seguir, plasmada en el proyecto asociativo de Cruz Roja Juventud, facilitará el desarrollo de las potencialidades de la persona, fomentando la capacidad de análisis de la realidad de forma crítica y reflexiva.

Nuestra acción debe ser contextualizada, es decir, adaptarse a la realidad social, política y económica del momento. Debe ser realista y dinamizadora para que los miembros de la comunidad participen en la resolución de problemas y articulen sus propios recursos.

La metodología activa y participativa reforzará los estímulos y la motivación individual y grupal, integrando la experiencia práctica como punto de partida para la reflexión. Por supuesto, los métodos y técnicas se adaptarán a cada situación y su aplicación será congruente con los objetivos perseguidos.

Nuestro método de trabajo tendrá en cuenta los intereses y expectativas de los jóvenes a quienes va dirigido, sus conocimientos previos y su nivel de desarrollo. De esta forma, aumentaremos su motivación y potenciaremos una actitud positiva.

Además pondremos en práctica los contenidos del programa fomentando la cohesión grupal, la participación, el trabajo cooperativo, el diálogo y el respeto a los diferentes puntos de vista.

5

Destinatarios/as

Este programa va dirigido a jóvenes de edades comprendidas entre los 14 y los 20 años. Creemos que el margen de edad es adecuado ya que las actividades van orientadas a la modificación y prevención de actitudes, siendo necesario una capacidad de análisis y reflexión crítico que en grupos de menor edad sería poco probable conseguir.

El programa puede llevarse a cabo en centros educativos, asociaciones juveniles, centros sociales,...





Intervención e Inclusión Social



Programa Provincial

Prevención de Conductas Violentas
Convocatoria Subvención IRPF 2011-12
Oficina Provincial de Cruz Roja de Palencia



1. Justificación

2. Objetivo general

3. Áreas a desarrollar:
3.1. Paz, prácticas de paz y de violencia
3.2. Sociedad y Violencia
3.3. Manifestaciones sociales de la violencia
3.4. Hábitos y prácticas de paz para la promoción de relaciones de igualdad
3.5. Practicando la paz en nuestro entorno más cercano

4. Contenidos

5. Metodología

6. Estrategia PRE20 (portales web)

7. Destinatarios/as





1.

Justificación

Actualmente, observamos cada vez más, la proliferación de conductas violentas, sobretodo en los jóvenes, como respuestas a experiencias de socialización basadas en la competitividad, insolidaridad y el desafecto. Conductas que reflejan la falta de comunicación, de empatía, de problemas desestructuración familiar y afectiva y diversos aspectos socioculturales que provocan episodios de violencia en los entornos más próximos.

La Psicología se ha interesado desde siempre por comprender la naturaleza de la agresividad humana y ha ofrecido varias tentativas de explicación. Algunas de ellas postulan la existencia de mecanismos innatos relacionados con la supervivencia para el organismo, pero la experiencia y el aprendizaje modulan la actuación del individuo en situaciones concretas. Es mediante esta capacidad de aprendizaje por la que se pueden prevenir o transformar las conductas violentas.

Los niños y niñas aprenden la agresión de los mass media, adultos y otros niños a través de la observación y la imitación. Estas imágenes se archivan en la memoria y posteriormente, cuando se presenta una situación conflictiva, se recupera y actúa según el modelo aprendido. Si una conducta violenta produce consecuencias positivas, tenderá a generalizarse; pero si no es reforzada tiende a desaparecer.

Ahora bien, es en el ámbito educativo, formal y no formal, dónde se puede observar el fuerte deterioro de las relaciones interpersonales; en dónde el maltrato entre iguales, la violencia de género, la falta de respeto hacia los demás, la intolerancia, los prejuicios, influenciados por los medios de comunicación y por la sociedad actual que nos rodea, se hacen cada vez más patentes. Por todo ello, Cruz Roja Juventud cree necesario intervenir con los/as jóvenes y trabajar con ellos conceptos cómo la violencia, el papel de los mass media, la autoestima, la asertividad, la empatía, la escucha activa, a través de una metodología activa y participativa.



Consideramos importante trabajar en este programa la violencia de género, debido a que la violencia premeditada, sistemática y permitida contra las mujeres tiene claras manifestaciones en la actualidad y atañe nada menos que a sus derechos humanos.

Las mujeres son víctimas en algunas ocasiones de las agresiones, simplemente por el hecho de ser mujeres. Desde el momento que nace una niña, la asignación de un determinado papel social que cobra su máxima expresión de injusticia en el ejercicio de la violencia de género.

Después de esta explicación nos preguntamos ¿Por qué aumenta la violencia entre los/as jóvenes? ¿Es nuestro modelo de sociedad un apoyo para esta violencia? ¿Qué podemos hacer nosotros para evitarlo?

Desde 1998 Cruz Roja Juventud lleva desarrollando el Programa de Prevención de Conductas Violentas, siendo esta una experiencia pionera en España. En la actualidad se ha incrementado notablemente nuestra presencia territorial, siendo en estos momentos gestionado en más de 40 provincias.

Cruz Roja Juventud, como asociación comprometida con la educación para la paz y la no violencia, debemos de motivar actitudes positivas para la prevención de conductas violentas, a través de la sensibilización, la concienciación y el debate crítico, fortalecimiento de valores positivos como el respeto y la tolerancia entre los/as jóvenes. Así , como facilitar herramientas para la adquisición de habilidades sociales, habilidades comunicativas y la resolución no violenta de los conflictos.

Además, conforme la sección juvenil evoluciona, vamos incorporando nuevas ideas en esta área de trabajo, con la finalidad de hacer más eficaz el fin que se persigue desde Cruz Roja Juventud: mejorar la calidad de vida de los colectivos vulnerables



2 Objetivo del Proyecto

Promover la educación para la paz, la no violencia y la tolerancia entre la juventud como clave de la prevención de actitudes, comportamientos y hábitos que lleven riesgos asociados a su bienestar físico, psíquico y social, en su entorno más cercano; especialmente, a través del voluntariado como agente de prevención

3 Áreas a desarrollar: Objetivos y contenidos de área

- 3.1. Conducta violenta
- 3.2. Habilidades Sociales
- 3.3. Habilidades de Comunicación
- 3.4. Resolución de Conflictos

En función de los objetivos propuestos, podemos diferenciar cuatro áreas de trabajo:

- ◆ Conducta violenta
- ◆ La violencia en nuestro entorno
- ◆ Habilidades sociales y de comunicación
- ◆ Resolución de conflictos

4 Contenidos

Los contenidos educativos que se utilizan para el desarrollo de este proyecto, se estructuran en las siguientes áreas temáticas:





1. Paz, prácticas de paz y de violencia

- 1.1. Qué es la violencia
- 1.2. Causas que influyen en la resolución no pacífica de conflictos
- 1.3. Tipos de violencia

2. Sociedad y Violencia

- 2.1. Configuración social de la violencia
- 2.2. Creencias y Mitos en torno a la violencia

3. Manifestaciones sociales de la violencia

- 3.1. Violencia de género
- 3.2. Violencia racial
- 3.3. Violencia familiar
- 3.4. Violencia escolar
- 3.5. Violencia laboral
- 3.6. Violencia a través de las nuevas tecnologías

4. Hábitos y prácticas de paz para la promoción de relaciones de igualdad

- 4.1. Habilidades individuales y sociales: autoestima, comunicación, toma de decisiones, empatía y asertividad.
- 4.2. Gestión del conflicto: negociación, mediación y arbitraje.

5. Practicando la paz en nuestro entorno más cercano (Propuesta de actividad en el centro educativo).

5

Metodología

La metodología a seguir, plasmada en el proyecto asociativo de Cruz Roja Juventud, facilitará el desarrollo de las potencialidades de la persona, fomentando la capacidad de análisis de la realidad de forma crítica y reflexiva.

Nuestra acción debe ser contextualizada, es decir, adaptarse a la realidad social, política y económica del momento. Debe ser realista y dinamizadora para



que los miembros de la comunidad participen en la resolución de problemas y articulen sus propios recursos.

La metodología activa y participativa reforzará los estímulos y la motivación individual y grupal, integrando la experiencia práctica como punto de partida para la reflexión. Por supuesto, los métodos y técnicas se adaptarán a cada situación y su aplicación será congruente con los objetivos perseguidos.

Nuestro método de trabajo tendrá en cuenta los intereses y expectativas de los jóvenes a quienes va dirigido, sus conocimientos previos y su nivel de desarrollo. De esta forma, aumentaremos su motivación y potenciaremos una actitud positiva.

Además pondremos en práctica los contenidos del programa fomentando la cohesión grupal, la participación, el trabajo cooperativo, el diálogo y el respeto a los diferentes puntos de vista.

6 Estrategia PRE20 (portales web)

PRE 20 se presenta como un multiportal de PREVENCIÓN, que tiene el objetivo clave de trabajar la promoción de hábitos y estrategias de vida saludable. Se trata de incorporar una visión proactiva a la intervención preventiva de Cruz Roja.

Esta nueva estrategia se implementa desde un análisis de la realidad local que retroalimenta la intervención, apoyándose en la información, la participación y la formación como líneas básicas para trabajar la prevención.

En el proyecto de Prevención de Conductas Violentas existen dos portales web:



Cruz Roja Española
Palencia



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

7 Destinatarios/as

7.1 Población destinataria directa

La población destinataria directa de este proyecto son jóvenes de entre 14 y 20 años, que podrán pertenecer a alguno de los siguientes colectivos:

- Alumnado de centros educativos (educación secundaria obligatoria, bachillerato, formación profesional, ciclos formativos y programas de cualificación profesional inicial).
- Voluntarios/as de otros programas de Cruz Roja y afiliados/as de Cruz Roja.
- Miembros de asociaciones juveniles.
- Participantes de centros culturales/barrio.
- Centros de menores.

7.2 Población destinataria indirecta

Se considera población destinataria indirecta, a aquella que de alguna manera está ligada al proyecto y se ve influida por éste, como pueden ser las familias o tutores/as de los/as usuarios/as que participan en el proyecto.

Además, pueden considerarse destinatarios/as indirectos/as a los/as profesionales o docentes, que pueden beneficiarse y adquirir experiencia en modalidades didácticas de este programa.

Por último, es población indirecta, los/as usuarios/as que participan en campañas de sensibilización dirigidas a la población general, que se realizan a raíz de este proyecto, como por ejemplo, la Campaña del Día Mundial de la Lucha Contra la Violencia.